

# REGULAMIN SKLEPU PRESTAPLAY.PL

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy prestaplay.pl w którym się znajdujesz prowadzi sprzedaż usług wg. aktualnej oferty znajdującej się w sklepie.
2. Sklep prestaplay.pl jest prowadzony przez firmę: neilo ul. Brzoskwiniowa 11 86-022 Dobrcz Nip. 554-240-02-18 regon:340928173 e-mail: biuro@neilo.pl

## II. PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. W sklepie możesz dokonać zamówienia usługi poprzez kliknięcie zamawiam, a realizacja zamówienia odbywa się bez rejestracji konta. Należy tylko podać swoje dane adresowe, które są niezbędne do zrealizowania zamówienia.
2. Płatności za dokonane zakupy są za pomocą systemu płatności elektronicznych tpay.com.
3. Wysyłki projektów i wszystkich danych administracyjnych do zakupionych usług standardowo są wysyłane za pośrednictwem sieci publicznych ( np. internet ) zwykle na wskazany przez kupującego adres email. Umożliwiamy dostarczenie tych informacji w inny sposób zaproponowany przez kupującego.
4. Wszystkie ceny w sklepie są cenami podanymi w PLN (zł)
5. Podane ceny nie zawierają podatku VAT, ponieważ nie jesteśmy jego płatnikami
6. Na zakupione usługi wystawiamy faktury.

## III. ZWROTY I REKLAMACJE

1. Rezygnacja z wykonania usługi jest możliwa w ciągu 14 dni od momentu dokonania zamówienia zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Forma złożenia reklamacji lub chęci zwrotu jest dowolna, a firma neilo nie narzuca, żadnej z form. Mile widziana forma pisemna z użyciem następującego formularza:
  - formularz zwrotu/rozwiązanie umowy (pdf)
  - formularz reklamacyjny (pdf)
3. Reklamacje należy wysłać na adres biuro@neilo.pl lub na adres firmy.

## IV. PRZEGLĄDANIE ZAWARTOŚCI

1. Do poprawnego przeprowadzenia procesu zamówienia i przeglądania niektórych części serwisu niezbędne jest posiadanie zainstalowanej aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików cookie oraz aktualnymi wtyczkami z javy. Strona dostosowana jest do komputerów stacjonarnych, laptopów, tabletów i smartphonów i na każdym z wymienionych urządzeń można przeglądać zawartość serwisu wraz z pełną możliwością dokonania zakupu
2. Wyświetlana zawartość może się różnić na różnych przeglądarkach lub sprzętach.

## V. INNE POSTANOWIENIA

Wszelkie sprawy nieuregulowane powyższym Regulaminem podlegają obecnym przepisom prawa.

---

Regulamin możesz wydrukować za pomocą dostępnych funkcji w programie, w którym otworzyłeś niniejszy regulamin. ( Wszystkie pliki pdf możesz otworzyć za pomocą bezpłatnego programu, który można pobrać tutaj )